

Leveringsvoorwaarden met betrekking tot Isolerend dubbelglas

1. Algemeen

Leveringen en diensten worden verricht volgens onze algemene leveringsvoorwaarden, die door onderstaande bijzonderheden aangevuld worden.

Met het geldig worden van deze prijslijst, vervallen alle eerder gemaakte prijsafspraken.

De in deze prijslijst vermelde prijzen gelden voor rechthoekige ruiten.

2. Berekening van de oppervlakte

Voor de berekening van de oppervlakte per ruit worden de breedte en de hoogte op door drie deelbare volle centimeters afgerond (driemaat).

De minimale berekening per zijde is 30cm. De minimaal te berekenen oppervlakte is 0,50 m².

Indien er voor bepaalde glassoorten een afwijkende regeling geldt, is dit vermeld bij de betreffende glassoorten.

3. Modelruiten

Voor modelruiten geldt als berekening de kleinst omschreven rechthoek waarin het model zou passen.

4. Bestellingen

Bestellingen dienen minimaal 5 werkdagen voor uitlevering bij ons te worden aangeboden. Van de bestellingen die later binnenkomen, kan niet gegarandeerd worden, dat deze op de gevraagde leverdatum geleverd kunnen worden. Dit is afhankelijk van de op dat moment beschikbare productie- en transportcapaciteiten.

Er wordt geen alternatieve leverdag gezocht. U dient hier met uw bestellingen terdege rekening te houden.

5. Wijzigen van bestellingen

Indien een bestelling reeds voor productie is vrijgegeven, kan deze niet meer veranderd worden. Wijzigingen dienen te alle tijde schriftelijk te worden ingediend, indien mogelijk met vermelding van het opdrachtnummer.

6. Afmetingen

De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het toepassen van de geldende normen en/of richtlijnen voor het berekenen van de juiste glasdikte en de toepassing van de geldende beglazingsvoorschriften.

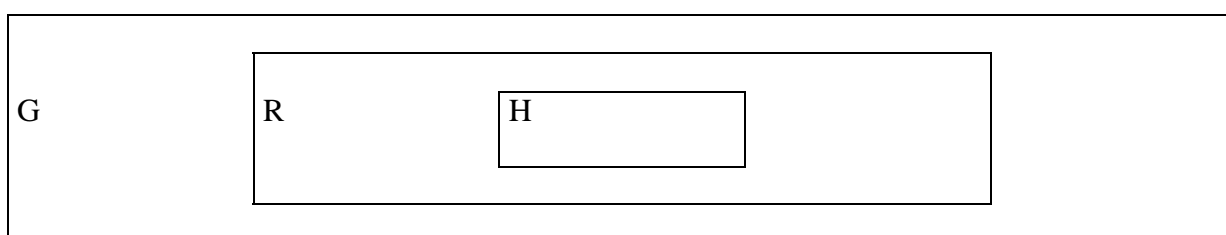
B.J. Hens Glas Groothandel B.V. accepteert geen enkele verantwoordelijkheid voor het niet opvolgen van deze normen en/of richtlijnen.

Uiteraard is B.J. Hens Glas Groothandel B.V. bereid haar kennis op dit gebied met u te delen.

7. Optisch waarneembare fouten

De ontvanger dient binnen 5 werkdagen na levering de ruiten te controleren. Indien zich onvolkomenheden voordoen, dient hij B.J. Hens Glas Groothandel B.V. schriftelijk in kennis te stellen. Fouten worden als klacht in behandeling genomen indien ze op een afstand van 1 meter (3 meter voor pinholes) waarneembaar zijn. Daarbij moet zich het midden van de ruit op ooghoogte van de toeschouwer bevinden. Controle vindt uitsluitend plaats bij diffuus daglicht (bedekte hemel).

Optisch waarneembare fouten worden conform de navolgende tabel op hun toelaatbaarheid gecontroleerd, waarbij het isolatieglas in drie kwaliteitszones wordt verdeeld.



Tabel 1

Tabel ter beoordeling van optisch waarneembare fouten :

Zone	Verklaring	Toegestaan per eenheid
G	Bij glas-beglazingszone G gaat het om de glasrand, die na de voorgeschreven beglazing niet meer zichtbaar is	Geen beperking
R	De randzone R beslaat 3% van de omlopende meters, uitgaande van de glasmaat.	Fouten in het glas en/of vuil in de spouw toegestaan tot een maximum van 4 stuks, elk 3mm. Krassen toegestaan tot een maximum van 4 stuks, elk 50mm. Haarkrassen zijn toegestaan mits niet opeengehoopt. Vuil in de spouw (vlak van vorm) witachtig/grijs en transparant zijn toegestaan tot maximum van 2 stuks, elk 3cm ²
H	De hoofdzone H is het overblijvende veld.	Fouten in het glas en/of vuil in de spouw (puntjes) toegestaan tot een maximum van 2 stuks, elk 3mm. Krassen toegestaan tot een maximum van 2 stuks, elk 25mm of tot een maximum van 3 stuks, elk 10mm.

Tabel 2

7.1 Opmerking

De hoeveelheid fouten verhoogt zich :

- bij 3-voudig isolatieglas met 50% op de basistabel
- bij 4-voudig isolatieglas met 100% op de basistabel
- vanaf 3m² ruitoppervlakte van 50% op de basistabel
- vanaf 5m² ruitoppervlakte met 100% op de basistabel

Na het beglazen kan isolatieglas aan de buitenzijde (dus niet in de spouw) krassen, schuurvlekken en ingebrande plakken gaan vertonen, welke zijn ontstaan door reinigen, lassen of slijpen. Zulke optisch waarneembare gebreken ontstaan na het beglazen door invloed van derden en de oorzaken hiervan zijn te verklaren; deze klachten zullen derhalve niet in behandeling worden genomen. Kleine randbeschadigingen (b.v. schilfers en schelpen) aan de buitenzijde van de randen zijn toegestaan tot een maximum lengte van 20mm en een maximumbreedte van 14mm, mits de sterkte van het glas hierdoor niet wordt beïnvloedt.

8. Pinholes en krassen in coating

De moderne productiemethoden laten toe gecoat glas te leveren van een zeer hoge kwaliteit. Ondanks alle zorg die er aan besteed wordt en de controles die voorzien zijn, kan het toch gebeuren dat het glas of de coating kleine onvolkomenheden vertoont. De bestaan doorgaans uit kleine foutjes of gaatjes in de coating (pinholes) of uit fijne krasjes. Ook de reflectie en de transmissie kunnen variëren.

Elke fabrikant toets het glas aan zijn eigen productie- en kwaliteitsnormen om te beoordelen of de onvolkomenheden al dan niet aanvaardbaar zijn.

Ter informatie vermelden wij onderstaand enkele algemene regels om gecoat glas te controleren.

Elke controle dient te gebeuren met daglicht als lichtbron, d.w.z. een gelijkmatig bewolkte hemel zonder direct invallende zonnestrallen. De transmissie wordt beoordeeld door van binnen naar buiten te kijken; controle op de reflectie gebeurt door vanaf de buitenkant tegen het glas te kijken.

Een onderscheid dient te worden gemaakt tussen doorkijkbeglazing en paneelglas ofwel ander glas dat gebruikt wordt als borstwering.

Het doorkijkglas wordt geïnspecteerd op een afstand van minstens 3 meter.

Tegen een lichte en gelijkmatige achtergrond kunnen kleur, transmissie en reflectie lichte variaties vertonen.

Onder bepaalde lichtomstandigheden kan dit leiden tot vlekvorming, streepeffecten en vervormingen. Dit is normaal en wordt dan ook als zodanig aanvaardt.

Pinholes, welke zichtbaar zijn op een afstand van meer dan drie meter, mogen niet groter zijn dan 3mm. Pinholes kleiner dan 3mm mogen enkel voorkomen in de zone tot 75mm van de zichtbare glasrand. Een opeenhoping van kleine foutjes is niet toegestaan in de normalen kijkzone.

Krassen mogen niet duidelijk zichtbaar zijn in het normale kijkgedeelte bij een observatie vanaf drie meter. Indien een kras een lengte heeft van meer dan 75mm mag deze alleen voorkomen in de zone tot 75mm van de zichtbare glasrand.

Paneelglas wordt beoordeeld op een afstand van 5 meter, tegen een gelijkmatige, donkere achtergrond. Ook hier kunnen kleur en reflectie licht afwijken met dezelfde gevolgen als bij doorkijkglas. Pinholes en krassen welke waarneembaar zijn in reflectie worden op dezelfde manier beoordeeld. Zij zijn aanvaardbaar indien ze niet te opvallend aanwezig zijn.

Voor pyrolitische coatings geldt dat een zekere wolkigheid of vlekvorming nooit helemaal uit te sluiten is, omdat dit inherent is aan het productieproces. Dit geldt voor zowel borstweringen als doorkijkglas.

9. Breuk

* Breuken en klachten dienen uiterlijk 5 werkdagen na levering schriftelijk gemeld te zijn. Na het verstrijken van deze termijn zal het gemelde uitsluitend nog tegen berekening geleverd worden.

* Alle breuk en overige meldingen dienen te geschieden met opgave van het opdrachtnummer en/of factuurnummer waarmee het gemelde geleverd is. Bij foutieve opgave zal het gemelde tegen berekening opnieuw geleverd worden. Een eventuele latere alsnog juiste opgave doet hieraan niets af.

* Indien een ruit reeds geplaatst is, dient bij een klacht een opgave verstrekt te worden van naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van diegene waar deze ruit geplaatst is.

10. Eigen glas

Glas wat bij Hens Glas wordt afgegeven ter verdere behandeling of inbouw, staat hier voor rekening en risico van de klant. Bij breuk behouden wij ons het recht voor u zonder schriftelijke opgave vooraf de ruit opnieuw te produceren en u de kosten achteraf door te berekenen.

Voorwaarden met betrekking tot glasmonteurs Hens Glas

Wij hebben eigen monteurs in dienst die voor u het bij ons bestelde of door ons ingemeten glas volgens de geldende normen kunnen plaatsen. Hiervoor hanteren wij onderstaande basis-tarieven:

- Nieuwe kozijnen – isolerend dubbel glas

bij minimaal 20m² plaatsen op begane grond waarbij wij ervan uitgaan dat de glaslatten door derden worden geleverd en zich reeds in het kozijn op maat bevinden

Prijs p/m² plaatsen € 25,00

min. 0,50 m² per ruit

- Nieuwe kozijnen – isolerend dubbel glas

op basis van regie bij <20m² plaatsen op begane grond waarbij wij ervan uitgaan dat de glaslatten door derden worden geleverd en op moment van montage aanwezig zijn op het werk

Prijs per manuur € 40,00

- Oude kozijnen – isolerend dubbel glas

bij minimaal 10m² plaatsen op begane grond waarbij wij ervan uitgaan dat wij de glaslatten leveren

Prijs p/m² plaatsen € 60,00

min. 0,50 m² per ruit

- Oude kozijnen – isolerend dubbelglas

bij <10m² plaatsen op begane grond waarbij wij ervan uitgaan dat wij de glaslatten leveren

Prijs per manuur € 40,00

Tarieven zijn exclusief:

- Inmeten a € 50,00 per adres op < 50kilometer afstand van ons bedrijf
- Steigerkosten opbouwen en afbreken per keer a € 150,00 per keer
- Kraankosten a € 300,00 bij ruiten met een gewicht van >80 kg wordt standaard door ons een kraan ingehuurd
- Fresen van de sponningen indien noodzakelijk bij oud werk deze worden op basis van nacalculatie direct aan u doorberekend per manuur (€ 40,00 per manuur)
- Kozijnreparaties door bijvoorbeeld houtrot en het afhangen van draaiende delen
- Glaslatten; voor prijzen zie onze prijslijst
- Parkeergelden indien er geen gratis parkeervoorzieningen aanwezig zijn; deze worden op basis van werkelijke kosten aan u doorberekend
- Eventuele spoedtoeslagen
- Verticaal transport
- 19% BTW

Tarieven zijn inclusief:

- beglazingsmaterialen als band en kit; echter in geval van montage van brandwerend glas berekenen wij u wel de brandwerende beglazingsmaterialen
- Horizontaal transport
- Bij oud werk wordt de sponning indien noodzakelijk eenmaal gegrond

Hardglazen deuren, puien, douchewanden wij maken en monteren ze!

Hens Glas mag zich specialist noemen op het gebied van allerhande glazen toepassingen als puien, deuren, vloeren etc. De montage hiervan is een specialistisch karwei wat wij geheel voor u uithanden kunnen nemen. Vanaf het moment van opdracht tot en met oplevering begeleiden wij het gehele traject, zodat u uw risico's tot een minimum beperkt. Hiervoor hanteren wij dan wel onderstaande tarieven:

Inmeten en maken van tekeningen t.b.v. deuren, puien en douchewanden	€ 150,00
Monteren 1 douchedeur	€ 375,00
Monteren 1 douchedeur + zijpaneel	€ 500,00
Monteren Douchecabine hoekopstelling	€ 750,00
Monteren Douchecabine Icetec Flexible	€ 900,00
Monteren Spatscherm aan 2 glasklemmen	€ 175,00
Monteren 1 Hardglazen deur op vloerveer	€ 450,00
Monteren 1 Hardglazen deur aan scharnieren	€ 375,00
Monteren 2 Hardglazen deuren op vloerveer	€ 750,00
Monteren 2 Hardglazen deuren op vloerveer en bovenlicht	€ 900,00
Monteren 2 Hardglazen deuren op vloerveer / 2 zijlichten en bovenlicht	€ 1.350,00
Monteren 1 Hardglazen deur op vloerveer en bovenlicht	€ 650,00
Monteren 1 Hardglazen deur op vloerveer en zijlicht	€ 650,00
Monteren 1 Hardglazen deur op vloerveer met zijlicht en bovenlicht	€ 750,00
Maken van 1 vloerpotparing in betonnen vloer zonder vloerverwarming en/of bewapening en het aanbrengen van de vloerpot	€ 150,00

Tarieven zijn inclusief:

- Alle benodigde materialen en reiskosten tot 50 km rondom Beverwijk daarna berekenen wij € 0,75 per km bovenop de inmeetkosten a € 150,00
- Eventuele uren die buiten normale werktijd vallen
- Horizontaal transport

Tarieven zijn exclusief:

- Parkeergelden indien er geen gratis parkeervoorzieningen aanwezig zijn; deze worden op basis van werkelijke kosten aan u doorberekend
- Eventuele spoedtoeslagen
- Alle bouwkundige voorzieningen zoals het maken van bijvoorbeeld houten regels;
- Verticaal transport (bij ruiten <60 kg of een afmeting >1200x2500mm), in voorkomende situaties zullen wij in goed gezamenlijk overleg een oplossing bedenken en zonodig een extra offerte uitbrengen voor deze extra kosten
- Steigerkosten (opbouwen en afbreken) per keer € 150,00
- Indien wij een mal moeten maken brengt dit extra kosten met zich mee, deze zullen u op basis van werkelijke kosten aan u doorberekend worden.
- 19% BTW

Bovengenoemde prijzen zijn op basis van:

- Niet projectmatig werk dus slechts repetitiewerk
- Uitvoering door eigen glasmonteurs
- Maximaal twee x twee mandagen werk