

Aan alle relaties van Hens Glas

Beverwijk, maandag 12 februari 2007

Betreft: ontruiming dinsdag 30 januari t/m donderdag 1 februari

Geachte mijnheer / mevrouw,

Het zal u waarschijnlijk niet ontgaan zijn in de lokale en mondiale media berichtte men over een scheepsbrand in de haven van Velsen. Deze brand vormde een bedreiging voor de direct omgeving waardoor de burgermeester van Beverwijk besloot tot ontruiming van het industrieterrein waarop ook ons bedrijf gevestigd is.

Ik kan u vertellen dat een dergelijk ontruimingsbevel behoorlijk ingrijpend is, maar absoluut noodzakelijk omdat er gevaar was voor mijn collega's en eventueel aanwezige klanten / leveranciers. Vanaf dinsdag 30 januari heeft de productie stilgelegen, op donderdag 1 februari heeft Hens Glas onderdak gekregen bij Renault Truckdieselgarage Zonneveld, waar glas geleverd is en van waaruit nog iets uitgeleverd is. Ook hebben Claudia en Wijnand van daaruit nog het een en ander kunnen uitrichten.

Donderdagmiddag om 16:00uur werd het industrieterrein vrijgegeven en hebben mijn collega's vrijdagochtend hun werkzaamheden hervat. Uiteraard is hierdoor nogal wat achterstand opgetreden, op zaterdag is er volop gewerkt waardoor de achterstand nagenoeg is weggewerkt. De reacties die zijn ontvangen zijn als zeer positief ervaren, mijn hartelijk en oprechte dank voor uw begrip en medewerking.

Vanaf dinsdagavond tot en met donderdagavond heeft onze website bericht gegeven van de ontruiming en de wijze waarop u ons kon bereiken en een emailadres waarnaar toe u uw bestelling kon sturen. Wij hebben woensdagochtend zoveel mogelijk mensen sms-jes gestuurd met daarin een verwijzing naar onze website. Onze website is continue aangepast aan de situatie zoals die op de verschillende dagen was. Hens Glas staat voor informeren en duidelijkheid, kortom HELDER. Onze website is momenteel weer als van ouds maar dan anders en voor u een informatiebron waar u wat meer mee kunt.

Wij vinden het belangrijk u ook achteraf te informeren over datgene wat wij vorige week hebben meegemaakt, en willen u vanaf deze plaats heel vriendelijk bedanken voor uw begrip tijdens deze 'crisis'. En vergeet vooral niet eens te kijken op www.hensglas.nl

Wij vertrouwen u hiermede voldoende en correct te hebben geïnformeerd,

met vriendelijke groet,
B.J. HENS GLASGROOTHANDEL B.V.



Ronald Brantjes